

**Änderungsübersicht zur Ergänzung der Datenschutzerklärung der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH**

Stand 25.05.2018 (alt)	Stand 12.10.2018 (neu)
<p>2.1.1 Tages-/Dauerkarte und Fanartikel</p> <p>Beim Kauf einer Tages- und/oder (Auswärts-)Dauerkarte für Public- und VIP-Bereiche sowie beim Kauf von Fanartikeln erheben wir von dir als Vertragspartner Name und Adresse sowie – falls vorhanden – deine Kundennummer, optional auch Geschlecht und Rufnummer (freiwillige Angaben) sowie vorgangsbezogen deine Zahlungsinformationen. Weitere Informationen zu Zahlungsinformationen geben wir dir in Ziffer 1.5 und 2.6. Beim Kauf über unsere Onlineshops fragen wir ebenfalls deine E-Mail-Adresse ab, um dir die Bestellbestätigung zusenden zu können. Deine Daten benötigen wir für die Produktion der Karten, Zustellung und Bezahlung der Waren und sind somit erforderlich für die einwandfreie Abwicklung des geschlossenen Kaufvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), inbegriffen sind ebenfalls Dauerkarten-Abonnement-Verträge und Sponsoring-Verträge, soweit ein Karten- oder Fanartikelkontingent vereinbart wurde. Wir speichern diese Daten in unserem System und legen für dich einen Kontakt mit einer persönlichen Kundennummer an, die wir dir mitteilen.</p> <p>Zur Gewährung von Preisnachlässen und zur Kontrolle der Einhaltung des Betreuungsverhältnisses fragen wir bei den Ticket-Ermäßigungen Kind bis einschließlich sechs oder 15 Jahren auch das Geburtsdatum des Karteninhabers/Nutzers ab. Weitere Ermäßigungen gem. Ticket-Preisübersicht können in Anspruch genommen werden. Hier erfassen wir ausschließlich, dass ein Anspruch auf Ermäßigung besteht, aber nicht den genauen Grund.</p> <p>Beim Kauf von Tageskarten oder Fanartikeln über unsere Ticketkassen am Spieltag oder die Fanshops erfolgt grundsätzlich nur eine Aufnahme deiner Daten, wenn du beispielsweise als Mitglied einen Rabatt wahrnehmen möchtest. Mehr zur Mitgliedschaft findest du unter Ziffer 2.2.</p>	<p>2.1.1 Tages-/Dauerkarte und Fanartikel</p> <p>Beim Kauf einer Tages- und/oder (Auswärts-)Dauerkarte für Public- und VIP-Bereiche sowie beim Kauf von Fanartikeln erheben wir von dir als Vertragspartner Name und Adresse, zur richtigen Ansprache und Identifizierung auch dein Geschlecht sowie – falls vorhanden – deine Kundennummer, optional auch Telefonnummer (freiwillige Angabe) sowie vorgangsbezogen deine Zahlungsinformationen. Weitere Informationen zu Zahlungsinformationen geben wir dir in Ziffer 1.5 und 2.6. Beim Kauf über unsere Onlineshops - per VfL-Account oder Gastzugang - fragen wir ebenfalls deine E-Mail-Adresse ab, um dir die Bestellbestätigung zusenden zu können. Deine Daten benötigen wir für die Produktion der Karten, Zustellung und Bezahlung der Waren und sind somit erforderlich für die einwandfreie Abwicklung des geschlossenen Kaufvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), inbegriffen sind ebenfalls Dauerkarten-Abonnement-Verträge und Sponsoring-Verträge, soweit ein Karten- oder Fanartikelkontingent vereinbart wurde. Weiter informieren wir dich auch über vertragsrelevante Änderungen, wie z.B. neue Dauerkartenpreise zur neuen Saison. Wir speichern deine Daten in unserem System und legen für dich einen Kontakt mit einer persönlichen Kundennummer an, die wir dir mitteilen.</p> <p>Zur Gewährung von Preisnachlässen und zur Kontrolle der Einhaltung des Betreuungsverhältnisses fragen wir bei den Ticket-Ermäßigungen Kind bis einschließlich sechs oder 15 Jahren auch das Geburtsdatum des Karteninhabers/Nutzers ab. Weitere Ermäßigungen gem. Ticket-Preisübersicht können in Anspruch genommen werden. Hier erfassen wir ausschließlich, dass ein Anspruch auf Ermäßigung besteht, aber nicht den genauen Grund.</p> <p>Beim Kauf von Tageskarten oder Fanartikeln über unsere Ticketkassen am Spieltag oder die Fanshops erfolgt grundsätzlich nur eine Aufnahme deiner</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

<p>Soweit du eine Dauerauswärtskarte erworben und dir somit ein garantiertes Vorkaufsrecht auf Eintrittskarten für unsere Auswärtsspiele gesichert hast, fragen wir in jedem Fall deine E-Mail-Adresse, dein Geburtsdatum sowie, sofern vorhanden, deine Kundennummer ab. Wir fragen dich vor jedem Auswärtsspiel per E-Mail, ob du von deinem Vorkaufsrecht Gebrauch machen möchtest.</p> <p>Besteht ein Dauerkarten-Abonnement für unsere Heimspiele aus mehr als einer Dauerkarte, erheben wir bei Auswahl der Option „personalisierte Dauerkarte“ auch Name und Adresse anderer Karteninhaber, die nicht Vertragspartner/Abnehmer sind. Soweit die Karteninhaber nicht voll geschäftsfähig sind, erheben wir zusätzlich die gleichen personenbezogenen Daten eines Erziehungsberechtigten. Jedem Karteninhaber oder seinem Erziehungsberechtigten muss gem. Art. 14 DSGVO schriftlich unter Angabe des Namens des Abo-Nehmers offengelegt werden, dass seine o.g. Daten dem VfL Wolfsburg zur Erstellung einer Dauerkarte preisgegeben wurden. Der VfL Wolfsburg informiert die Karteninhaber hierüber nach Abschluss des Dauerkarten-Abonnement-Vertrages.</p> <p>Zur Erstellung von Veredelungen für Trikots bedienen wir uns eines Dienstleisters. Soweit du deinen Namen auf dem Trikot abgedruckt haben möchtest, übermitteln wir diesen an den Dienstleister zur Flockerstellung.</p>	<p>Daten, wenn du beispielsweise als Mitglied einen Rabatt wahrnehmen möchtest. Mehr zur Mitgliedschaft findest du unter Ziffer 2.2.</p> <p>Soweit du eine Dauerauswärtskarte erworben und dir somit ein garantiertes Vorkaufsrecht auf Eintrittskarten für unsere Auswärtsspiele gesichert hast, fragen wir in jedem Fall deine E-Mail-Adresse, dein Geburtsdatum sowie, sofern vorhanden, deine Kundennummer ab. Wir fragen dich vor jedem Auswärtsspiel per E-Mail, ob du von deinem Vorkaufsrecht Gebrauch machen möchtest.</p> <p>Besteht ein Dauerkarten-Abonnement für unsere Heimspiele aus mehr als einer Dauerkarte, erheben wir bei Auswahl der Option „personalisierte Dauerkarte“ auch Name und Adresse anderer Karteninhaber, die nicht Vertragspartner/Abnehmer sind. Soweit die Karteninhaber nicht voll geschäftsfähig sind, erheben wir zusätzlich die gleichen personenbezogenen Daten eines Erziehungsberechtigten. Jedem Karteninhaber oder seinem Erziehungsberechtigten muss gem. Art. 14 DSGVO schriftlich unter Angabe des Namens und der Adresse des Abo-Nehmers offengelegt werden, dass seine o.g. Daten dem VfL Wolfsburg zur Erstellung einer Dauerkarte preisgegeben wurden. Der VfL Wolfsburg informiert die Karteninhaber hierüber nach Abschluss des Dauerkarten-Abonnement-Vertrages.</p> <p>Zur Erstellung von Veredelungen für Trikots bedienen wir uns eines Dienstleisters. Soweit du deinen Namen auf dem Trikot abgedruckt haben möchtest, übermitteln wir diesen an den Dienstleister zur Flockerstellung.</p>
<p>2.1.7 Abonnement/Versand Stadionmagazin Unter Wölfen</p> <p>Zum Abschluss eines Abonnements des Stadionmagazins Unter Wölfen des VfL Wolfsburg musst du ein vorgefertigtes Bestellformular ausfüllen, mit dem wir deinen Namen und Adresse, dein Geburtsjahr sowie angebotene Zahlungsinformationen (siehe Ziffer 1.5 und 2.6) inklusive der Zustimmung zur einmaligen Abhebung</p>	<p>2.1.7 Abonnement/Versand Unter Wölfen Magazin</p> <p>Zum Abschluss eines Abonnements des 10x jährlich erscheinenden Unter Wölfen Magazins des VfL Wolfsburg musst du ein vorgefertigtes Bestellformular ausfüllen, mit dem wir deinen Namen und Adresse, dein Geburtsjahr sowie angebotene Zahlungsinformationen (siehe Ziffer 1.5 und 2.6) inklusive der Zustimmung zur einmaligen Abhebung der Jahres-Abo-Gebühr erheben.</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

<p>der Jahres-Abo-Gebühr erheben. Außerdem kann optional die E-Mail-Adresse angegeben werden. Wenn du deine E-Mail-Adresse angegeben hast, stimmst du zu, dass du von uns vor Beginn einer Saison informiert wirst, was ein erneutes Abonnement des Magazins kosten würde. Alle genannten Angaben sind somit erforderlich zur Vorbereitung und Erfüllung des Abonnement-Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).</p> <p>Alle erhobenen Daten werden nach dem automatischen Ende des Abonnements nach einer Saison gelöscht und nicht anderweitig verwandt. Die E-Mail-Adresse wird spätestens nach 14 Monaten gelöscht, wenn du als bisheriger Abonnent nicht auf die Hinweismail zur neuen Möglichkeit des Abschlusses eines Abonnements reagiert hast. Die erhobenen Zahlungsinformationen bleiben für die Dauer des Abonnements ausschließlich vertraulich in der Datenbank des VfL Wolfsburg. Name und Adresse werden an das von uns beauftragte Versandunternehmen weitergeleitet, um die Zustellung des Magazins „Unter Wölfen“ zu gewährleisten.</p>	<p>Außerdem kann optional die E-Mail-Adresse angegeben werden. Wenn du deine E-Mail-Adresse angegeben hast, stimmst du zu, dass du von uns vor Beginn einer Saison informiert wirst, was ein erneutes Abonnement des Magazins kosten würde. Alle genannten Angaben sind somit erforderlich zur Vorbereitung und Erfüllung des Abonnement-Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).</p> <p>Alle erhobenen Daten werden nach dem automatischen Ende des Abonnements nach einer Saison gelöscht und nicht anderweitig verwandt. Die E-Mail-Adresse wird spätestens nach 14 Monaten gelöscht, wenn du als bisheriger Abonnent nicht auf die Hinweismail zur neuen Möglichkeit des Abschlusses eines Abonnements reagiert hast. Die erhobenen Zahlungsinformationen bleiben für die Dauer des Abonnements ausschließlich vertraulich in der Datenbank des VfL Wolfsburg. Name und Adresse werden an das von uns beauftragte Versandunternehmen weitergeleitet, um die Zustellung des „Unter Wölfen Magazins“ zu gewährleisten.</p>
<p>2.2 Mitgliedschaften</p> <p>WölfeClub oder WölfiClub bieten dir als Mitglied zahlreiche Leistungen und Vorteile wie z.B. Vergünstigungen oder exklusive Club-Veranstaltungen. Als vertragliche Gegenleistung zahlen Erziehungsberechtigte für ihre Kinder im WölfiClub und Mitglieder des WölfeClubs einen Beitrag. Bei der Mitgliedsanmeldung erfasst der VfL Wolfsburg deinen Namen, Adresse, Geburtsdatum, beim Onlineantrag auch deine E-Mail-Adresse für die Zuordnung, die Buchung der Mitgliedschaft und Ausstellung und Übermittlung der personalisierten, nicht übertragbaren Mitgliedskarte und des Willkommenspakets. Wenn du uns freiwillig auch dein Geschlecht nennst, können wir dich auch richtig ansprechen. Soweit du uns auch deine Telefonnummer (Handy und/oder Festnetz) nennst, können wir auch über diesen Weg mit dir Kontakt aufnehmen. Für die Bezahlung der jährlichen Mitgliedsgebühr werden deine Zahlungsinformationen (hier konkret Kontodaten wie IBAN und BIC) verarbeitet und unserem</p>	<p>2.2 Mitgliedschaften</p> <p>WölfeClub oder WölfiClub bieten dir als Mitglied zahlreiche Leistungen und Vorteile wie z.B. Vergünstigungen oder exklusive Club-Veranstaltungen. Als vertragliche Gegenleistung zahlen Erziehungsberechtigte für ihre Kinder im WölfiClub und Mitglieder des WölfeClubs einen Beitrag. Bei der Mitgliedsanmeldung erfasst der VfL Wolfsburg deinen Namen, Adresse, Geburtsdatum, beim Onlineantrag auch deine E-Mail-Adresse für die Zuordnung, die Buchung der Mitgliedschaft und Ausstellung und Übermittlung der personalisierten, nicht übertragbaren Mitgliedskarte und des Willkommenspakets. Zur eindeutigen Identifizierung und richtigen Ansprache nehmen wir auch dein Geschlecht auf. Soweit du uns deine Telefonnummer (Handy und/oder Festnetz) nennst, können wir auch über diesen Weg mit dir Kontakt aufnehmen. Für die Bezahlung der jährlichen Mitgliedsgebühr werden deine Zahlungsinformationen (hier konkret Kontodaten wie IBAN und BIC) verarbeitet und unserem</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

<p>Zahlungsdienstleister übermittelt. Bei Minderjährigen werden zudem Name, Adresse und Zahlungsinformationen (siehe auch Ziffer 2.6) eines Erziehungsberechtigten abgefragt.</p> <p>Im WölfiClub enthält das Willkommenspaket ein T-Shirt, weshalb wir zusätzlich die Konfektionsgröße des Kindes erfassen. Diese Daten sind somit erforderlich für die Vorbereitung und Erfüllung des Mitgliedsvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Der VfL Wolfsburg verwaltet deine Daten in seinen Systemen und teilt dir eine Mitgliedsnummer zu. Auf deiner Mitgliedskarte werden Mitgliedsnummer und Name abgedruckt, so dass du deine Vorteile und Rabatte auch bei teilnehmenden Institutionen in Anspruch nehmen kannst.</p> <p>Bei der Aktion „Mitgliedertafel“ des WölfiClubs kann ein Mitglied gegen eine Gebühr folgende seiner Daten auf einem kleinen Schild „für immer“ auf der Mitgliedertafel in der Volkswagen Arena veröffentlichen und dadurch zeigen, dass es Wolfsburg-Fan ist. Dabei wird der Name des Mitglieds zusammen mit weiteren Informationen (Wohnort, Eintrittsdatum in den Club und Lieblingsspieler) abgedruckt und aufgehängt.</p> <p>Beim Versand der postalischen Club-Medien und Mitglieder-Informationen (WölfiClub-Magazin, WölfeClub 55plus usw.) geben wir Name, Mitgliedsnummer und Adresse an einen Dienstleister weiter, der für uns den Druck und Versand abwickelt.</p>	<p>Zahlungsdienstleister übermittelt. Bei Minderjährigen werden zudem Name, Adresse und Zahlungsinformationen (siehe auch Ziffer 2.6) eines Erziehungsberechtigten abgefragt.</p> <p>Im WölfiClub enthält das Willkommenspaket ein T-Shirt, weshalb wir zusätzlich die Konfektionsgröße des Kindes erfassen. Diese Daten sind somit erforderlich für die Vorbereitung und Erfüllung des Mitgliedsvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Der VfL Wolfsburg verwaltet deine Daten in seinen Systemen und teilt dir eine Mitgliedsnummer zu. Auf deiner Mitgliedskarte werden Mitgliedsnummer und Name abgedruckt, so dass du deine Vorteile und Rabatte bei unseren Kooperationspartnern in Anspruch nehmen kannst.</p> <p>Bei der Aktion „Mitgliedertafel“ des WölfiClubs kann ein Mitglied gegen eine Gebühr folgende seiner Daten auf einem kleinen Schild „für immer“ auf der Mitgliedertafel in der Volkswagen Arena veröffentlichen und dadurch zeigen, dass es Wolfsburg-Fan ist. Dabei wird der Name des Mitglieds zusammen mit weiteren Informationen (Wohnort, Eintrittsdatum in den Club und Lieblingsspieler) abgedruckt und aufgehängt. Soweit du der Veröffentlichung deines Schildes auf die Mitgliedertafel widersprichst, entfernen wir dein Schild. Bitte richte deinen Widerspruch unter dem Betreff „Widerspruch Mitgliedertafel“ an die unter Punkt E genannten Kontaktdaten.</p> <p>Beim Versand der postalischen Club-Medien und Mitglieder-Informationen (WölfiClub-Magazin, WölfeClub 55plus-Programm usw.) geben wir Name, Mitgliedsnummer und Adresse an einen Dienstleister weiter, der für uns den Druck und Versand abwickelt.</p>
<p>2.3 Veranstaltungen und Aktionen</p> <p>Der VfL Wolfsburg führt verschiedenste Veranstaltungen und Aktionen durch, wie z.B. Kinderveranstaltungen (VfL-Kidsday, Mini-Wölfis, Einlaufkinder, Kindergeburtstage etc.), WölfeClub 55Plus-Veranstaltung oder das Heimspielerlebnis, Trainingscamps der VfL-Fußballschule, den VfL-Schreibwettbewerb, Anstoß VfL, Veranstaltungen der VfL-FußballWelt, Arenaführungen oder sonstige</p>	<p>2.3 Veranstaltungen und Aktionen</p> <p>Der VfL Wolfsburg führt verschiedenste Veranstaltungen und Aktionen durch, wie z.B. Kinderveranstaltungen (VfL-KidsDay, Mini-Wölfis, Einlaufkinder, Kindergeburtstage etc.), WölfeClub 55plus-Veranstaltung oder das Heimspielerlebnis, Trainingscamps der VfL-Fußballschule, den VfL-Schreibwettbewerb, Anstoß VfL, Veranstaltungen der VfL-FußballWelt, Arenaführungen oder sonstige</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

Veranstaltungen, die einer Anmeldung bedürfen. Zur Vorbereitung und Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrages zur Durchführung einer Veranstaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), ist die Aufnahme folgender Daten erforderlich:

Personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

Innerhalb des Anmeldeverfahrens, erheben wir von dir oder deinem Kind als Teilnehmer oder dir als Ansprechpartner einer teilnehmenden Organisation (z.B. Unternehmen, Schulen, Kindergärten) oder Gruppe, Name und Adresse sowie – falls bei kostenpflichtigen Veranstaltungen gefordert – vorgangsbezogen deine Zahlungsinformationen (mehr dazu, siehe Ziffer 1.5 und 2.6). Bei Minderjährigen werden zudem Name, Adresse und ggf. auch Zahlungsinformationen eines Erziehungsberechtigten abgefragt. Wir fragen ebenfalls auch Kontaktmöglichkeiten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ab. Dabei kennzeichnen wir auf den Anmeldeformularen Pflichtfelder und freiwillige Angaben.

Bei einigen Veranstaltungen fragen wir weitere Daten des Teilnehmers ab:

- Mitgliedsnummer und Geburtsdatum
- Konfektionsgröße und Aufdruck (z.B. Trikot-Beflockung)
- Sitzplätze der Eltern
- Spielposition und Name seines Fußball-Vereins

Unter der Kategorie „Sonstige Angaben“ bei Anmeldeformularen kannst du uns freiwillig Informationen geben, die für dein Kind oder dich sowie für uns während Durchführung wichtig sein könnten. Z.B. beinhalten einige Angebote die Durchführung von gemeinsamen Mahlzeiten oder Arenaführungen. Bist du z.B. Vegetarier, verträgt dein Kind ein bestimmtes Nahrungsmittel nicht oder bist du in deiner Mobilität eingeschränkt, können wir dies bei der Zusammenstellung der Mahlzeit oder des Programms berücksichtigen. Wir weisen dich darauf hin, dass du gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO in die Verarbeitung solcher Gesundheitsdaten durch

Veranstaltungen, die einer Anmeldung bedürfen. Zur Vorbereitung und Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrages zur Durchführung einer Veranstaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), ist die Aufnahme folgender Daten erforderlich:

Personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

Innerhalb des Anmeldeverfahrens, erheben wir von dir oder deinem Kind als Teilnehmer oder dir als Ansprechpartner einer teilnehmenden Organisation (z.B. Unternehmen, Schulen, Kindergärten) oder Gruppe, Name, Adresse und zur eindeutigen Identifizierung und richtigen Ansprache dein Geschlecht sowie – falls bei kostenpflichtigen Veranstaltungen gefordert – vorgangsbezogen deine Zahlungsinformationen (mehr dazu, siehe Ziffer 1.5 und 2.6). Bei Minderjährigen werden zudem Name, Adresse und ggf. auch Zahlungsinformationen eines Erziehungsberechtigten abgefragt. Wir fragen ebenfalls auch Kontaktmöglichkeiten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ab. Dabei kennzeichnen wir auf den Anmeldeformularen Pflichtfelder und freiwillige Angaben.

Bei einigen Veranstaltungen fragen wir weitere Daten des Teilnehmers ab:

- Mitgliedsnummer und Geburtsdatum
- Konfektionsgröße und Aufdruck (z.B. Trikot-Beflockung)
- Sitzplätze der Eltern
- Spielposition und Name des Fußball-Vereins

Unter der Kategorie „Sonstige Angaben“ bei Anmeldeformularen kannst du uns freiwillig Informationen geben, die für dein Kind oder dich sowie für uns während Durchführung wichtig sein könnten. Z.B. beinhalten einige Angebote die Durchführung von gemeinsamen Mahlzeiten oder Arenaführungen. Bist du z.B. Vegetarier, verträgt dein Kind ein bestimmtes Nahrungsmittel nicht oder bist du in deiner Mobilität eingeschränkt, können wir dies bei der Zusammenstellung der Mahlzeit oder des Programms berücksichtigen. Wir weisen dich





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

uns einwilligen müsstest. Diese Einwilligung kannst du wie in Punkt C beschrieben, jederzeit widerrufen.

Zweckmäßige Verarbeitung:

Die zuvor genannten Daten benötigt der VfL Wolfsburg, um mit dir einen Vertrag schließen zu können, um die Zwecke **Planung, Durchführung, Abrechnung und Auswertung** einer Veranstaltung durchführen zu können. Um dir deine Anmeldung bestätigen zu können, bei Rückfragen oder um dir weitere Informationen zum Programm oder kurzfristige Änderungen mitzuteilen, erfassen wir von dir o.g. **Kontaktmöglichkeiten. Manche Veranstaltungen richten sich nur an Mitglieder, sind für diese oder andere Personengruppen vergünstigt, oder sind für bestimmte Altersgruppen bestimmt.** Bei einigen Veranstaltungen erhalten du oder dein Kind Kleidung wie z.B. ein **T-Shirt oder Trikot**, das passen und einen von dir bestimmten Aufdruck tragen soll. Wenn du dein Kind, während du eine VfL-Spiel siehst, in der **Kinderbetreuung** abgibst, erfragen wir auch deinen Sitzplatz, um dich in Notfällen in jedem Fall erreichen zu können. Bei Anmeldungen zu **Camps der VfL-Fußballschule** fragen wir die **Spielposition** ab, um dies bei der Planung der Mannschaftseinteilung berücksichtigen zu können. Wir erfassen zudem den **Namen deines Fußball-Vereins**, da Spieler von unseren Partner-Vereinen, einen Rabatt auf die Teilnahmegebühr erhalten.

Datenweitergabe an Dritte und Veröffentlichung:

Personenbezogene Daten von Schülerinnen und Schülern beim **VfL-Schreibwettbewerb** werden grundsätzlich nicht erfasst. Eine Ausnahme bildet die Veröffentlichung des Namens von Gewinnern im VfL-Wiki (unsere online Wissensplattform für Schüler). Vor Veröffentlichung holen wir von dir, oder soweit du noch nicht 16 Jahre alt bist von deinen Eltern eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ein, die du jederzeit widerrufen kannst. Näheres zum Widerruf findest du unter Punkt C dieser Datenschutzerklärung.

Im Rahmen der Vertragsdurchführung geben wir bei der **Veranstaltungsreihe „Stadionkind am Heimspieltag“** den Namen des Stadionkindes bzw.

darauf hin, dass du gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO in die Verarbeitung solcher Gesundheitsdaten durch uns einwilligen müsstest. Diese Einwilligung kannst du wie in Punkt C beschrieben, jederzeit widerrufen.

Zweckmäßige Verarbeitung:

Die zuvor genannten Daten benötigt der VfL Wolfsburg, um mit dir einen Vertrag schließen zu können, um die Zwecke **Planung, Durchführung, Abrechnung und Auswertung** einer Veranstaltung durchführen zu können. Um dir deine Anmeldung bestätigen zu können, bei Rückfragen oder um dir weitere Informationen zum Programm oder kurzfristige Änderungen mitzuteilen, erfassen wir von dir o.g. **Kontaktmöglichkeiten. Insbesondere bei Kinderveranstaltungen, wo die Erziehungsberechtigten nicht anwesend sind, erfassen wir eine Telefonnummer, um in Notfällen eine sofortige Erreichbarkeit der Erziehungsberechtigten zu fördern.** Manche Veranstaltungen richten sich nur an Mitglieder, sind für diese oder andere Personengruppen vergünstigt, oder sind für bestimmte Altersgruppen bestimmt. Bei einigen Veranstaltungen erhalten du oder dein Kind Kleidung wie z.B. ein T-Shirt oder Trikot, das passen und einen von dir bestimmten Aufdruck tragen soll. Wenn du dein Kind, während du ein VfL-Spiel siehst, in der **Kinderbetreuung** abgibst, erfragen wir auch deinen Sitzplatz, um dich in Notfällen in jedem Fall erreichen zu können. Bei Anmeldungen zu **Camps der VfL-Fußballschule** fragen wir die **Spielposition** ab, um dies bei der Planung der Mannschaftseinteilung berücksichtigen zu können. Wir erfassen zudem den Namen deines **Fußball-Vereins**, da Spieler von unseren Partner-Vereinen, einen Rabatt auf die Teilnahmegebühr erhalten.

Datenweitergabe an Dritte und Veröffentlichung:

Personenbezogene Daten von Schülerinnen und Schülern beim **VfL-Schreibwettbewerb** werden grundsätzlich nicht erfasst. Eine Ausnahme bildet die Veröffentlichung des Namens von Gewinnern im VfL-Wiki (unsere online Wissensplattform für Schüler). Vor Veröffentlichung holen wir von dir, oder soweit du noch nicht 16 Jahre alt bist von deinen





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

des Gewinners an unsere Veranstaltungspartner, die Autostadt GmbH und den Kooperations-Radiosender, weiter. Wir weisen dich darauf bei der Anmeldung hin. Die Autostadt GmbH benötigt den Namen zum Zweck der Abrechnung des ausgegebenen Gutscheins und aus steuerrechtlichen Gründen. Da der Kooperations-Radiosender den Namen für seine öffentliche Berichtserstattung benötigt, werden wir dazu deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO einholen.

Wenn wir eine **Veranstaltung mit einer externen Übernachtung oder Führung** anbieten, geben wir die Namen der Teilnehmenden an die Einrichtung, in der wir übernachten, weiter, damit diese dies abrechnungstechnisch hinterlegen kann. Auf die Weitergabe wird der Teilnehmer bei Anmeldung hingewiesen.

Caterern, die innerhalb unserer Veranstaltungen und Aktionen, Speisen und Getränke auf eigene Rechnung stellen, geben wir deinen Namen und Adresse für den Zweck der Rechnungsstellung weiter. Aber nur, wenn du als Rechnungsempfänger auftrittst. Wir informieren dich meist schon während des Anmeldeverfahren darüber, spätestens aber vor Weitergabe deiner Daten.

Besonderheiten

Um an der Sportart **Walking Football** teilnehmen zu können, musst du bei der Anmeldung eine Einverständniserklärung deines Arztes zu deiner sportlichen Fitness abgeben. Diese Abfrage benötigt der VfL Wolfsburg, um deine Tauglichkeit für das sportliche Angebot festzustellen. Walking Football fordert das Herz-Kreislauf-System und den Bewegungsapparat. Wir bieten diesen Sport unseren Mitgliedern aus dem WölfeClub 55Plus an, Personen ab 55 Jahre. Uns liegt deine Gesundheit sehr am Herzen und wir möchten unbedingt vermeiden, dass du durch die Teilnahme gesundheitlichen Schaden nimmst. Mit deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), die du jederzeit widerrufen kannst, speichern wir das Einverständnis deines Arztes für die Zeit deiner Teilnahme am Walking Football. Näheres zum Widerruf findest du unter Punkt C dieser Datenschutzerklärung.

Eltern eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ein, die du jederzeit widerrufen kannst. Näheres zum Widerruf findest du unter Punkt C dieser Datenschutzerklärung.

Bei der Veranstaltungsreihe „Stadionkind am Heimspieltag“ geben wir die Daten des Stadionkinds (Gewinner der Aktion) an unsere Veranstaltungspartner, die Autostadt GmbH und den Kooperations-Radiosender, weiter. Die Autostadt GmbH benötigt den Namen zum Zweck der Abrechnung des ausgegebenen Gutscheins und aus steuerrechtlichen Gründen, insofern im Rahmen der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Der Kooperations-Radiosender benötigt den Namen, Alter und Wohnort des Stadionkinds für seine öffentliche Berichtserstattung. Hierzu werden wir bei der Anmeldung zur Aktion deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO einholen.

Wenn wir eine Veranstaltung mit einer externen Übernachtung oder Führung anbieten, geben wir die Namen der Teilnehmenden an die Einrichtung, in der wir übernachten, weiter, damit diese dies abrechnungstechnisch hinterlegen kann. Auf die Weitergabe wird der Teilnehmer bei Anmeldung hingewiesen.

Caterern, die innerhalb unserer Veranstaltungen und Aktionen, Speisen und Getränke auf eigene Rechnung stellen, geben wir deinen Namen und Adresse für den Zweck der Rechnungsstellung weiter. Aber nur, wenn du als Rechnungsempfänger auftrittst. Wir informieren dich meist schon während des Anmeldeverfahren darüber, spätestens aber vor Weitergabe deiner Daten.

Besonderheiten:

Um an der Sportart Walking Football teilnehmen zu können, musst du bei der Anmeldung uns das Einverständnis deines Arztes zu deiner sportlichen Fitness quittieren. Diese Abfrage benötigt der VfL Wolfsburg, um deine Tauglichkeit für das sportliche Angebot festzustellen. Walking Football fordert das Herz-Kreislauf-System und den Bewegungsapparat. Wir bieten diesen Sport unseren WölfeClub-Mitgliedern ab 55 Jahre an. Uns liegt deine Gesundheit sehr am Herzen und wir möchten





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

<p>Wenn Institutionen bei uns VfL-Module (z.B. Hüpfburg oder Torwand) anfragen, ist die Aufnahme folgender Daten eines Ansprechpartners zum Zweck der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) erforderlich, insbesondere auch zur Klärung der Abläufe: Name und Telefonnummer, ggf. auch E-Mail-Adresse. Zusammen mit dem Namen und der Anschrift der Institution übermitteln wir die Daten an einen Dienstleister, über den wir die Module mieten und der den Aufbau bei der Aktion durchführt.</p>	<p>unbedingt vermeiden, dass du durch die Teilnahme gesundheitlichen Schaden nimmst. Zudem möchten wir dir in Notfällen schnell helfen können oder unterstützen. Dazu speichern wir, unter der Voraussetzung deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), die du jederzeit widerrufen kannst, von dir bei der Anmeldung freiwillig gemachte Angaben zu deinen Gesundheitsdaten, z.B. zu Allergien, Medikamente, Erkrankungen für die Zeit deiner Teilnahme am Walking Football. Näheres zum Widerruf findest du unter Punkt C dieser Datenschutzerklärung.</p> <p>Wenn Institutionen oder Privatpersonen bei uns VfL-Module (z.B. Hüpfburg oder Torwand) oder unser Maskottchen „Wölfi“ anfragen, ist die Aufnahme folgender Daten eines Ansprechpartners zum Zweck der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) erforderlich, insbesondere zur Abrechnung, Klärung der Abläufe und bei kurzfristigen Nachfragen, z.B. zum genauen Ort der Anlieferung oder des Auftritts: Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Daten übermitteln wir beim Anmieten von Modulen an einen Dienstleister, über den wir die Module beziehen und der die Anlieferung und den Aufbau vor Ort durchführt.</p>
<p>2.5.2 Fan-Kontaktmanagement</p> <p>Nimmst du Kontakt zu den Mitarbeitern der Abteilung Fanwesen auf, werden dein Name, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse durch unsere Fanbeauftragten gespeichert. Die Erhebung erfolgt zum Zweck der Kommunikation und/oder um die Information, z.B. innerhalb der Fanbewegung zu Heim- und Auswärtsspielen unserer Mannschaften, im sozialen Netzwerk Fußball (wird gebildet aus Fans, Verein und Stadt) sicherzustellen. Einmal jährlich überprüfen die Mitarbeiter der Abteilung Fanwesen ihre Kontaktdaten auf die Notwendigkeit des o.g. Zwecks. Entfällt dieser, werden die Daten gelöscht.</p>	<p>2.5.2 Fan-Kontaktmanagement und Servicefälle</p> <p>Nimmst du Kontakt zum Fanwesen oder Service-Center auf, werden dein Name, ggf. auch Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse durch unsere Mitarbeiter erfragt und gespeichert um dein Anliegen zu bearbeiten (Dienstleistungsvertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Erhebung bei der Kontaktaufnahme mit unseren Fanbeauftragten erfolgt insbesondere zum Zweck der Kommunikation und/oder um die Information, z.B. innerhalb der Fanbewegung zu Heim- und Auswärtsspielen unserer Mannschaften, im sozialen Netzwerk Fußball (wird gebildet aus Fans, Verein und Stadt) sicherzustellen. Einmal jährlich überprüfen die Mitarbeiter der Abteilung Fanwesen ihre Kontaktdaten auf die Notwendigkeit des o.g. Zwecks. Entfällt dieser, werden die Daten gelöscht. Für Fans mit Handicap vereinfachen wir auf Anfrage die Zuwegung ins Stadion. Um personalisierte Park-</p>





	<p>und Fahrstuhlgenehmigungen an Heimspieltagen auf dem Stadiongelande ausstellen zu können, verarbeiten wir vom Antragsteller Namen und Adresse. Die direkte Anfahrt ans Stadion, durch die Sicherheitskontrolle, ist nur in Ausnahmefällen möglich. Für das Ausstellen von Durchfahrtsgenehmigungen, benötigen wir daher ein ärztliches Attest und das Kfz-Kennzeichen. Das Attest enthält besonders schutzwürdige Daten zu deiner Gesundheit, sodass wir hier zur weiteren Verarbeitung deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO benötigen. Diese sehen wir als erteilt an, wenn du uns das Attest übermittelst. Deine Einwilligung kannst du jeder Zeit widerrufen.</p>
<p>2.11 Beschwerdemanagement</p> <p>Bei eingehenden Beschwerden werden wir diese erfassen, speichern und zur Verbesserung der Qualität und betrieblicher Abläufe auswerten. Sofern eine Zuordnung mit deinem Kontakt/Account möglich ist, werden wir diese Zuordnung vornehmen, um deine Anfrage und Beschwerde besser bearbeiten zu können. Um dir ein Feedback auf die Beschwerde zukommen lassen zu können, erfassen wir ggf. auch deine Rufnummer oder E-Mail-Adresse.</p>	<p>2.5.6 Beschwerdemanagement</p> <p>Bei eingehenden Beschwerden werden wir im Service-Center diese erfassen, speichern und zur Verbesserung der Qualität und betrieblicher Abläufe auswerten. Sofern eine Zuordnung mit deinem Kontakt/Account möglich ist, werden wir diese Zuordnung vornehmen, um deine Anfrage und Beschwerde besser bearbeiten zu können. Um dir ein Feedback auf die Beschwerde zukommen lassen zu können, erfassen wir ggf. auch deine Rufnummer oder E-Mail-Adresse.</p>
<p>2.7 Bilder bei Veranstaltungen, Fanaktionen und Events</p> <p>Wenn du an Veranstaltungen, Fanaktionen und Events gem. Ziffer 2.3 und 2.5 dieser Datenschutzerklärung teilnimmst, kann es zur Aufnahme von Bildern und/oder Videos kommen. Im Nachgang der Events werden die Bild- und/oder Videodaten von uns gespeichert. Eine Auswahl von Bildern und/oder Videos nutzt der VfL Wolfsburg zum Zweck der Berichterstattung in seinen Print- und Online-Medien oder für Werbezwecke. Wenn wir ein Bild oder Video veröffentlichen, auf dem du zu sehen bist, holen wir uns von dir deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ein, die du jederzeit widerrufen kannst, siehe dazu auch Punkt C und E dieser Datenschutzerklärung.</p>	<p>2.7 Bilder bei Veranstaltungen, Fanaktionen und Events</p> <p>Wenn du an Veranstaltungen, Fanaktionen und Events gem. Ziffer 2.3 und 2.5 dieser Datenschutzerklärung teilnimmst, kann es zur Aufnahme von Bildern und/oder Videos kommen. Im Nachgang der Events werden die Bild- und/oder Videodaten von uns gespeichert. Eine Auswahl von Bildern und/oder Videos nutzt der VfL Wolfsburg zum Zweck der Berichterstattung in seinen Print- und Online-Medien oder für Werbezwecke. Wenn wir ein Bild oder Video veröffentlichen, auf dem du zu sehen bist, oder wir dieses an einen Dritten weitergeben holen wir uns von dir, z.B. bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung, deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ein, die du jederzeit widerrufen kannst, siehe dazu auch Punkt C und E dieser Datenschutzerklärung. Beim Besuch unseres Stadions an Heimspieltagen gelten</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

	<p>besondere Bedingungen. Über die Verarbeitung von Bildmaterial, auf dem du abgebildet sein könntest, informieren wird dich in §4 unsere Stadionordnung:</p> <p><i>Während der Veranstaltung werden Bilder (z.B. Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder sonstige Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton) durch den VfL Wolfsburg und akkreditierte Dritte (z.B. Journalisten und freien Fotografen) zu den Zwecken der Dokumentation der Veranstaltung (z.B. zur journalistischen Begleitung, Berichterstattung, zur Vereinshistorie), der kommerziellen Verwendung (z.B. Image-Filme für Social Media-Kanäle, Flyer, Poster, Fanartikel-Kataloge und zur Verwendung für den Nachhaltigkeitsbericht des VfL Wolfsburg) und auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) angefertigt. Die Zwecke entsprechen dem berechtigten Interesse. Auf das Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO wird hingewiesen.</i></p>
<p>2.8 Sponsoring / Lizenznehmer-, Zulieferer- und Händlerkontakte</p> <p>Im Zuge der Umsetzung etwaiger vertraglich vereinbarter Leistungen, wie zum Beispiel die Durchführung von Werbeleistungen oder das Organisieren von individualisierten Veranstaltungen, kann es bei der Durchführung der zu erbringenden Leistung/en zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gem. (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) kommen. Der VfL Wolfsburg informiert vorab den Vertragspartner über Art, Umfang und Zweck der zu verarbeitenden Daten. Sollten die benötigten Daten über den Namen und die Anschrift des Vertragspartners (bei juristischen Personen werden Daten von Ansprechpartnern aufgenommen) hinausreichen, wird dieser vorab schriftlich vom VfL Wolfsburg über den Sachverhalt in Kenntnis gesetzt. Es bedarf einer gesonderten Zustimmung des Vertragspartners, um die geschuldete Leistung erbringen zu können. Sollte der Verarbeitung zu diesem Zeitpunkt widersprochen werden, kann es zu einer</p>	<p>2.8 Sponsoring / Lizenznehmer-, Zulieferer- und Händlerkontakte</p> <p>Im Zuge der Umsetzung etwaiger vertraglich vereinbarter Leistungen, wie zum Beispiel die Durchführung von Werbeleistungen oder das Organisieren von individualisierten Veranstaltungen, kann es bei der Durchführung der zu erbringenden Leistung/en zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gem. (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) kommen. Der VfL Wolfsburg informiert vorab den Vertragspartner über Art, Umfang und Zweck der zu verarbeitenden Daten, z.B. werden vertraglich vereinbarte Werbemedien, Dauerkarten oder die Sitzplätze im Stadion personalisiert (Aufdruck des Firmennamens, ggf. des bürgerlichen Namens). Sollten die benötigten Daten über den Namen und die Anschrift des Vertragspartners (bei juristischen Personen werden Daten von Ansprechpartnern aufgenommen) hinausreichen, wird dieser vorab schriftlich vom VfL Wolfsburg über den Sachverhalt in Kenntnis gesetzt. Es bedarf einer gesonderten Zustimmung des Vertragspartners, um</p>





<p>schlechteren Leistung bis hin zu einer Nichtleistung der vertraglich vereinbarten Schuld führen. Etwaige Schadenersatzansprüche können in dem Zusammenhang nicht geltend gemacht werden.</p> <p>Sponsoren-, Lizenznehmer-, Händler- und Zuliefererkontakte werden vom VfL Wolfsburg in Warenwirtschaftssystemen als Kreditoren für den betrieblichen Ablauf der Supply-Chain verwaltet. Hier ist die Verarbeitung von Name und Kontaktmöglichkeiten wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer von Ansprechpartnern im Rahmen der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erforderlich.</p>	<p>die geschuldete Leistung erbringen zu können. Sollte der Verarbeitung zu diesem Zeitpunkt widersprochen werden, kann es zu einer schlechteren Leistung bis hin zu einer Nichtleistung der vertraglich vereinbarten Schuld führen. Etwaige Schadenersatzansprüche können in dem Zusammenhang nicht geltend gemacht werden.</p> <p>Sponsoren-, Lizenznehmer-, Händler- und Zuliefererkontakte werden vom VfL Wolfsburg in Warenwirtschaftssystemen als Kreditoren für den betrieblichen Ablauf der Supply-Chain verwaltet. Hier ist die Verarbeitung von Name und Kontaktmöglichkeiten wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer von Ansprechpartnern im Rahmen der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erforderlich.</p>
<p>2.10.2 VfL-Online-Konto/Account</p> <p>Zum Zweck der Nutzung vieler Services und Dienste auf der VfL-Website www.vfl-wolfsburg.de kannst du dir eine/n Online-Konto/Account anlegen. Dabei erfassen wir folgende Daten von dir: E-Mail-Adresse und Benutzername und deinen Namen und Adresse, da du über den Account bei uns Käufe von Eintrittskarten und Fanartikeln tätigen oder sonstige Services nutzen kannst, wie in Ziffer 2.1 beschrieben. Wir nehmen auch dein Geburtsdatum auf, weil du erst ab 16 Jahren beim VfL Wolfsburg einen Account erstellen kannst. Wenn du uns zusätzlich freiwillig dein Geschlecht und eine Rufnummer mitteilst, können wir dich auch richtig ansprechen und telefonischen Kontakt zu dir aufnehmen. Dein persönliches Passwort speichern wir selbstverständlich nicht und ist uns nicht bekannt.</p> <p>Du kannst über dein Online-Konto schnell Tickets oder Fanartikel einkaufen, deine Bestellhistorie, deine VfL-FußballWelt-Statistiken einsehen (wenn du eine Verknüpfung hergestellt hast) oder für deine VfL-Karte ein Guthaben anfragen.</p> <p>Du hast die Möglichkeit, dein/en Konto/Account jederzeit wieder löschen zu lassen. Bitte wende dich dazu an die unter Punkt A genannten</p>	<p>2.10.2 VfL-Online-Konto/Account</p> <p>Zum Zweck der Nutzung vieler Services und Dienste auf der VfL-Website www.vfl-wolfsburg.de kannst du dir eine/n Online-Konto/Account anlegen. Dabei erfassen wir folgende Daten von dir: E-Mail-Adresse und Benutzername und deinen Namen und Adresse, da du über den Account bei uns Käufe von Eintrittskarten und Fanartikeln tätigen oder sonstige Services nutzen kannst, wie in Ziffer 2.1 beschrieben. Wir nehmen auch dein Geburtsdatum auf, weil du erst ab 16 Jahren beim VfL Wolfsburg einen Account erstellen kannst. Wenn du uns zusätzlich freiwillig dein Geschlecht und eine Rufnummer mitteilst, können wir dich auch richtig ansprechen und telefonischen Kontakt zu dir aufnehmen. Dein persönliches Passwort speichern wir selbstverständlich nicht und ist uns nicht bekannt.</p> <p>Du kannst über dein Online-Konto schnell Tickets oder Fanartikel einkaufen, deine Bestellhistorie, deine VfL-FußballWelt-Statistiken einsehen (wenn du eine Verknüpfung hergestellt hast) oder für deine VfL-Karte ein Guthaben anfragen.</p> <p>Du hast die Möglichkeit, dein/en Konto/Account jederzeit wieder löschen zu lassen. Bitte wende dich dazu an die unter Punkt A genannten</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

<p>Kontaktdaten oder an datenschutz@vfl-wolfsburg.de.</p>	<p>Kontaktdaten oder an datenschutz@vfl-wolfsburg.de.</p> <p>Zur Pflege, Wartung und Support, Sicherung- und Wiederherstellung von Daten unserer Onlinemedien, Datenbanken und Server setzen wir IT-Dienstleister, wie z.B. Hoster, Web-Designer, Multimedia-Agenturen als Auftragsverarbeiter ein.</p>
<p>2.10.4 Individualisierte Werbung und Marktforschung</p> <p>Wenn du Informationen zu unseren Produkten erhalten möchtest, kannst du diese Werbung online und offline durch die Abgabe einer Einwilligung in individualisierte Werbung und Marktforschung bestellen. Hierfür werden im Rahmen der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Dein Name und je nachdem welchen Kommunikationskanal du ausgewählt hast, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer (Kontaktierung über Handy, SMS und/oder WhatsApp-Messenger) und/oder Facebook-Benutzer-Account (Kontaktierung über Facebook-Messenger).</p> <p>Der VfL Wolfsburg verwendet online für die Einholung der Einwilligung das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird dir eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung deiner Einwilligung gesendet. Die Abmeldung ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.</p> <p>Bitte denk daran, dass bei der Auswahl der Kanäle WhatsApp- oder Facebook-Messenger deine Daten im nicht europäischen Ausland, z.B. den Vereinigten Staaten von Amerika weiterverarbeitet werden. Beachte dazu bitte die folgende Ziffer 2.10.5. Wenn du diese Verarbeitung nicht möchtest, bieten wir dir wie oben beschrieben alternative Kanäle an.</p> <p>Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO):</p>	<p>2.10.4 Individualisierte Werbung und Marktforschung</p> <p>Wenn du Informationen zu unseren Produkten erhalten möchtest, kannst du diese Werbung online und offline durch die Abgabe einer Einwilligung in individualisierte Werbung und Marktforschung bestellen. Hierfür werden im Rahmen der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Dein Name und je nachdem welchen Kommunikationskanal du ausgewählt hast, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer (Kontaktierung über Handy, SMS und/oder WhatsApp-Messenger) und/oder Facebook-Benutzer-Account (Kontaktierung über Facebook-Messenger).</p> <p>Der VfL Wolfsburg verwendet online für die Einholung der Einwilligung das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird dir eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung deiner Einwilligung gesendet. Die Abmeldung ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit erfolgen.</p> <p>Bitte denk daran, dass bei der Auswahl der Kanäle WhatsApp- oder Facebook-Messenger deine Daten im nicht europäischen Ausland, z.B. den Vereinigten Staaten von Amerika weiterverarbeitet werden. Beachte dazu bitte die folgende Ziffer 2.10.5. Wenn du diese Verarbeitung nicht möchtest, bieten wir dir wie oben beschrieben alternative Kanäle an.</p> <p>Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO):</p>





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

Soweit erforderlich verarbeiten wir deine Daten über die eigentliche Erfüllung des jeweiligen Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele:

- Vorbereitung, Gestaltung, und Abwicklung von Marketing- und Marktforschungsaktivitäten über verschiedene Kanäle, zur Pflege des bestehenden Kundenstamms, zur Anwerbung von Neukunden und zur kontinuierlichen Verbesserung der Gesamtangebote der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- statistischen Auswertungen oder Marktanalysen,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

Soweit erforderlich verarbeiten wir deine Daten über die eigentliche Erfüllung des jeweiligen Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele:

- Vorbereitung, Gestaltung, und Abwicklung von Marketing- und Marktforschungsaktivitäten über verschiedene Kanäle, zur Pflege des bestehenden Kundenstamms, zur Anwerbung von Neukunden und zur kontinuierlichen Verbesserung der Gesamtangebote der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit du der Nutzung deiner Daten nicht widersprochen hast,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- statistischen Auswertungen oder Marktanalysen,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Anreicherung deines Profils durch einen oder mehrere Dienstleister um Wahrscheinlichkeitswerte auf Grundlage statistischer Erhebungen und amtlicher Verzeichnisse (mehr dazu unter 2.10.8) für eine optimierte Ansprache und zur Verbesserungen unserer Leistungen. Die Merkmale werden ausschließlich zu deinem Vorteil und ausdrücklich nicht zu deinem Nachteil genutzt. Wir werden diese Merkmale bspw. heranziehen, um Werbung zu vermeiden, an der du kein





	Interesse hast. Darüber hinaus werden wir unsere angebotenen Leistungen mit Hilfe dieser Merkmale optimieren.
2.10.5 Messaging Dienste Sofern du dem VfL Wolfsburg eine entsprechende Einwilligung erteilt hast, kannst du über die Messaging-Dienste WhatsApp- oder Facebook-Messenger Nachrichten und Informationen vom VfL Wolfsburg empfangen. Hierfür benötigst du ein Messaging-Konto des jeweiligen Anbieters. Es gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Messaging-Dienst-Anbieters: WhatsApp: Es gelten die Datenschutzbestimmungen der WhatsApp Inc., abrufbar unter: www.whatsapp.com/legal/#Privacy Facebook Messenger: Es gelten die Datenrichtlinien der Facebook Inc., abrufbar unter: www.facebook.com/about/privacy Für die Nutzung eines Messaging-Dienstes werden, je nach Messenger, folgende Daten an den VfL Wolfsburg übermittelt und gespeichert: WhatsApp: Deine Telefonnummer, dein Benutzername (ggf. Vor- und Nachname), dein Nutzungsgerät und alle an den Dienst gesendeten Nachrichten. Facebook Messenger: Deine Facebook-ID, dein Vor- und Nachname, dein Profilbild, dein Standort, deine Zeitzone, dein Geschlecht und alle an den Dienst gesendeten Nachrichten. Deine jeweiligen Daten werden so lange beim VfL Wolfsburg gespeichert, wie du für den Empfang von Nachrichten angemeldet bist. Nachrichten, die du über einen Messenger an den VfL Wolfsburg sendest, werden durch speziell hierfür eingesetzte Mitarbeiter gelesen und beantwortet und sind daher nicht vertraulich. Die An- und Abmeldung für den Empfang von Nachrichten und	2.10.5 Messaging Dienste Sofern du dem VfL Wolfsburg eine entsprechende Einwilligung erteilt hast, kannst du über die Messaging-Dienste WhatsApp- oder Facebook-Messenger Nachrichten und Informationen vom VfL Wolfsburg empfangen. Hierfür benötigst du ein Messaging-Konto des jeweiligen Anbieters. Es gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Messaging-Dienst-Anbieters: WhatsApp: Es gelten die Datenschutzbestimmungen der WhatsApp Inc., abrufbar unter: www.whatsapp.com/legal/#Privacy Facebook Messenger: Es gelten die Datenrichtlinien der Facebook Inc., abrufbar unter: www.facebook.com/about/privacy Für die Nutzung eines Messaging-Dienstes werden, je nach Messenger, folgende Daten an den VfL Wolfsburg übermittelt und gespeichert: WhatsApp: Deine Telefonnummer, dein Benutzername (ggf. Vor- und Nachname), dein Nutzungsgerät und alle an den Dienst gesendeten Nachrichten. Facebook Messenger: Deine Facebook-ID, dein Vor- und Nachname, dein Profilbild, dein Standort, deine Zeitzone, dein Geschlecht und alle an den Dienst gesendeten Nachrichten. Deine jeweiligen Daten werden so lange beim VfL Wolfsburg gespeichert, wie du für den Empfang von Nachrichten angemeldet bist. Nachrichten, die du über einen Messenger an den VfL Wolfsburg sendest, werden durch speziell hierfür eingesetzte Mitarbeiter gelesen und beantwortet und sind daher nicht vertraulich. Die An- und Abmeldung für den Empfang von Nachrichten und





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

Informationen erfolgt je nach Messenger unterschiedlich:

WhatsApp:

Für die Anmeldung benötigen wir deine Mobilfunknummer. Deinen Namen kannst du uns mitteilen, musst du jedoch nicht. Teilst du uns deinen Namen mit, verwenden wir diesen, um dich persönlich anzusprechen.

Für die Anmeldung nutzt der VfL Wolfsburg das Opt-In-Verfahren. Hierfür kannst du als ersten Schritt die WhatsApp-Rufnummer des VfL Wolfsburg in deinem Smartphone speichern. Als zweiten Schritt kannst du uns eine Nachricht mit dem Wort „Start“ zusenden. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden. Sende uns hierfür eine Nachricht mit dem Wort „Stopp“. Deine bei der Bestellung angegebenen Daten werden dann umgehend aus dem Verteilersystem gelöscht.

Bitte beachte die WhatsApp-Bedingungen. Wenn du WhatsApp auf deinem Mobilgerät installierst und nutzt, stimmst du den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu. Diese beinhalten unter anderem, dass du der WhatsApp Inc. Zugriff auf deine Telefonnummer und die auf deinem Telefon gespeicherten Kontakte gewährst. Die Daten werden auf den Servern von WhatsApp gespeichert. Darauf hat der VfL Wolfsburg keinen Einfluss. Solltest du Bedenken bei der Nutzung von WhatsApp haben, steht dir alternativ der E-Mail-Newsletter zur Verfügung.

Facebook Messenger:

Für den Empfang von Nachrichten nutzt der VfL Wolfsburg das Opt-In-Verfahren. Hierfür kannst du dem Facebook-Account des VfL Wolfsburg eine Nachricht mit dem Wort „Start“ zusenden. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden. Sende uns hierfür eine Nachricht mit dem Wort „Stopp“. Deine bei der Bestellung angegebenen Daten werden dann umgehend aus dem Verteilersystem gelöscht.

Informationen erfolgt je nach Messenger unterschiedlich:

WhatsApp:

Für die Anmeldung benötigen wir deine Mobilfunknummer. Deinen Namen kannst du uns mitteilen, musst du jedoch nicht. Teilst du uns deinen Namen mit, verwenden wir diesen, um dich persönlich anzusprechen.

Für die Anmeldung nutzt der VfL Wolfsburg das Opt-In-Verfahren. Hierfür kannst du als ersten Schritt die WhatsApp-Rufnummer des VfL Wolfsburg in deinem Smartphone speichern. Als zweiten Schritt kannst du uns eine Nachricht mit dem Wort „Start“ zusenden. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden. Sende uns hierfür eine Nachricht mit dem Wort „Stopp“. Deine bei der Bestellung angegebenen Daten werden dann umgehend aus dem Verteilersystem gelöscht.

Bitte beachte die WhatsApp-Bedingungen. Wenn du WhatsApp auf deinem Mobilgerät installierst und nutzt, stimmst du den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu. Diese beinhalten unter anderem, dass du der WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, Zugriff auf deine Telefonnummer und die auf deinem Telefon gespeicherten Kontakte gewährst. Die Daten werden auf den Servern von WhatsApp gespeichert. Darauf hat der VfL Wolfsburg keinen Einfluss. Ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission fehlt. WhatsApp Inc. ist aber Mitglied im EU-US Privacy Shield. Weitere Informationen zum EU-US Privacy Shield findest du unter der URL: <https://www.privacyshield.gov> bzw. <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TSnwAAG&status=Active>. Solltest du Bedenken bei der Nutzung von WhatsApp haben, steht dir alternativ der E-Mail-Newsletter zur Verfügung.

Facebook Messenger:

Für den Empfang von Nachrichten nutzt der VfL Wolfsburg das Opt-In-Verfahren. Hierfür kannst du dem Facebook-Account des VfL Wolfsburg eine





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

	<p>Nachricht mit dem Wort „Start“ zusenden. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden. Sende uns hierfür eine Nachricht mit dem Wort „Stopp“. Deine bei der Bestellung angegebenen Daten werden dann umgehend aus dem Verteilersystem gelöscht.</p>
<p>2.10.8 Datenanreicherung durch Dritte</p> <p>Der VfL Wolfsburg behält sich das Recht vor, deine Daten durch Dienstleister anzureichern. Hierbei werden deine Stammdaten um weitere Merkmale ergänzt, um dir noch passgenauere Werbung zustellen zu können. Da es sich bei diesen Daten um nicht beim Betroffenen erhobene Daten handelt, werden wir dich in diesem Fall gemäß Art. 14. Abs. 4 DSGVO im Vorhinein informieren, von wem und zu welchem Zweck wir diese Daten verarbeiten.</p>	<p>2.10.8 Datenanreicherung durch Dritte</p> <p>Der VfL Wolfsburg behält sich das Recht vor, deine Daten durch Dienstleister aus dem Bereich Direkt- und Geomarketing anzureichern. Hierbei werden deine Stammdaten auf Grundlage von statistischen Erhebungen und amtlichen Verzeichnissen um Wahrscheinlichkeitswerte ergänzt, um dir noch passgenauere Werbung zustellen zu können (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Es handelt sich dabei u. a. um Daten aus den Bereichen Soziodemographie (z. B. Kaufkraft, Alter, Familienstruktur), Interessen (z. B. Affinität für Sport, Affinität für Bonusprogramme, Affinität für Ökostrom), Gebäudeinformationen (z. B. Anzahl der Haushalte, Gebäudealter, Lage), Technik (z. B. Internetnutzung, Wechselbereitschaft von Festnetz-/Internetanbietern, Internetgeschwindigkeit) oder Generations-Typologie.</p>
<p>2.10.9 Social Media</p> <p>Der VfL Wolfsburg verwendet sog. Social Media Plug-Ins ("Plug-Ins") der sozialen Netzwerke Instagram, Facebook, Google+, YouTube, Spotify und Twitter, die mit den bekannten Symbolen des jeweiligen sozialen Netzwerks gekennzeichnet sind. Die Plug-Ins sind auf den VfL-Websites als Standardeinstellung deaktiviert, so dass bei dem Aufrufen einer Seite zunächst keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-Ins weitergegeben werden. Nur durch Anklicken eines der ausgegrauten Symbole und des nochmaligen Bestätigens eines Hinweises aktivieren Sie das Plug-In, was einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a Datenschutzgrundverordnung entspricht. Nach Aktivierung wird der Inhalt des Plug-Ins vom sozialen Netzwerk direkt an deinen Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden (sog. 2-Klick-Lösung). Die Plug-Ins lassen sich mit einem erneuten Anklicken jederzeit wieder deaktivieren.</p>	<p>2.10.9 Social-Media-Kanäle und Fanpages</p> <p>Im Folgenden informieren wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der vom VfL Wolfsburg bereitgestellten Social-Media-Kanäle bzw. Fanpages bei Instagram, Facebook, Google+, Youtube und Twitter.</p> <p>Die von dir besuchte Fanpage bzw. der Social-Media-Kanal bietet dir die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Userpost zu erstellen und uns private Nachrichten mit persönlichen Anliegen zu schicken. Die in diesem Zusammenhang von dir angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten (z. B. Nutzernamen, Adresse, Geburtsdatum, Bilder, ggf. Interessen) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation auf Grund eines überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse liegt darin, dir eine Plattform zu bieten, auf der wir dir</p>





Durch die Einbindung eines Plug-Ins werden Daten automatisiert an den jeweiligen Anbieter übermittelt und können von diesem gespeichert werden. Der Anbieter erhält die Information, dass du unsere Website aufgerufen hast. Dies erfolgt unabhängig davon, ob du ein Benutzerkonto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk eingerichtet hast und dort eingeloggt bist. Bist du in dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann der Anbieter diese Daten unmittelbar deinem Benutzerkonto zuordnen. Es besteht die Möglichkeit, dass die jeweiligen Anbieter der Plug-Ins die Daten zur Erstellung von Nutzungsprofilen verwenden. Der VfL Wolfsburg hat keinen Einfluss auf die vom Anbieter erhobenen Daten und deren weitere Verarbeitung. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der Plug-Ins sowie deiner diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre entnimmst du bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters:
Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA
<https://help.instagram.com/155833707900388>
Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA
<https://twitter.com/privacy>
Spotify AB, Regeringsgatan 19, SE-111 53 Stockholm, Schweden
<https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer du dein Anliegen an uns richten kannst und wir deinem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können. Die Bearbeitung deines Anliegens erfolgt durch den Einsatz eines Auftragverarbeiters. Deine Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.

Der EuGH hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 (<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398>) die gemeinsame Verantwortung des Fanpagebetreibers und Facebook bestätigt. Der VfL Wolfsburg teilt diese Einschätzung und überträgt diese auf alle durch ihn betriebenen Social-Media-Kanäle bzw. Fanpages. Anbieterspezifische Informationen zu Datenverarbeitungen findest du in deren Datenschutzerklärungen unter:

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin2, Ireland, <https://de-de.facebook.com/about/privacy/update>.
Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA,
<https://help.instagram.com/155833707900388>
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA,
<https://twitter.com/privacy>.

Der VfL Wolfsburg setzt zudem auf Grundlage überwiegender berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO ein Social-Media-Management-Tool eines weiteren Dienstleisters ein. Das Tool wird beim VfL Wolfsburg zu dem Zweck genutzt, Beiträge für die eingesetzten Social-Media-Kanäle bzw. Fanpages zu planen und zu verfassen, Kanäle und Fanpages zu monitoren, Marktforschung und statistische Analysen durchzuführen und daraus abgeleitet unsere Kommunikationsstrategie zu optimieren. Mit Hilfe des Tools können wir netzwerk- bzw. plattform-





VfL WOLFSBURG

FUSSBALL IST ALLES

	<p>und kanalspezifisch Inhalte veröffentlichen, User-Reaktionen bearbeiten, die sozialen Netzwerke und Plattformen nach Erwähnungen durchsuchen sowie sämtliche Interaktionen mit uns und unsere Maßnahmen analysieren.</p> <p>Bei jeder Interaktion mit unseren Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Fanpages werden die Daten von dir gespeichert, die in den jeweils von dir genutzten Profilen hinterlegt sind. Das sind bspw. Name, Geschlecht, Profilbild, Profil-URL, Handle/Benutzername. Außerdem werden die Zeitpunkte deiner Interaktionen mit unseren Onlinepräsenzen erfasst.</p> <p>Bitte beachte, dass Anbieter wie Facebook oder Instagram eigene Tracking Tools sowie Cookies, unabhängig von der Nutzung der Fanpage durch den VfL Wolfsburg, einsetzen können. Informationen dazu findest du ebenfalls in deren Datenschutzerklärungen.</p>
<p>E. Ihre Ansprechpartner zum Datenschutz</p> <p>Als erster Ansprechpartner steht dir der Datenschutzkoordinator der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung deiner Rechte zur Verfügung. Du hast aber auch die Möglichkeit, dich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, erreichbar über Datenschutzbeauftragter der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg oder über info-datenschutz@volkswagen.de zu wenden.</p> <p>Wir empfehlen dir, dein Anliegen zunächst an unseren direkten Ansprechpartner zu richten:</p> <p>VfL Wolfsburg-Fußball GmbH Datenschutzkoordinator In den Allerwiesen 1 38446 Wolfsburg datenschutz@vfl-wolfsburg.de</p>	<p>E. Deine Ansprechpartner zum Datenschutz</p> <p>Als erster Ansprechpartner steht dir die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung deiner Rechte zur Verfügung. Du hast aber auch die Möglichkeit, dich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, erreichbar über Datenschutzbeauftragter der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, Brieffach 8091, 38440 Wolfsburg oder über konzerndatenschutz@volkswagen.de zu wenden.</p> <p>Wir empfehlen dir, dein Anliegen zunächst an unseren direkten Ansprechpartner zu richten:</p> <p>VfL Wolfsburg-Fußball GmbH „Datenschutz“ In den Allerwiesen 1 38446 Wolfsburg datenschutz@vfl-wolfsburg.de</p>

